

Résultats de l'enquête de satisfaction sur le portage à domicile pour 2021

	Questionnaires
Retournés	67
Non retournés	10

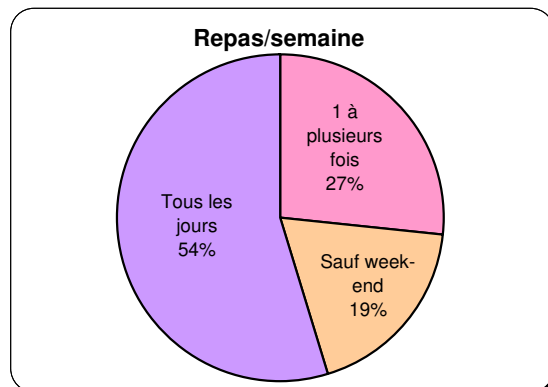
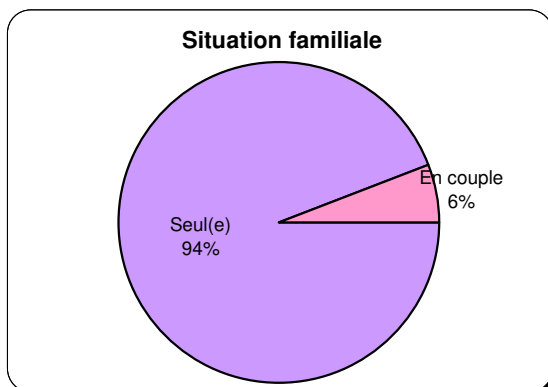
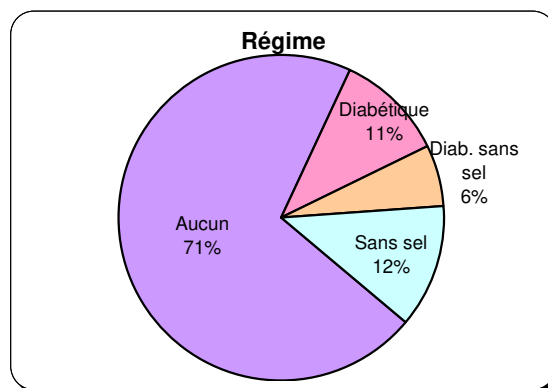
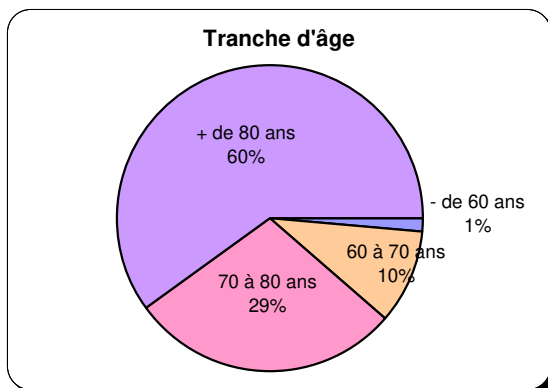
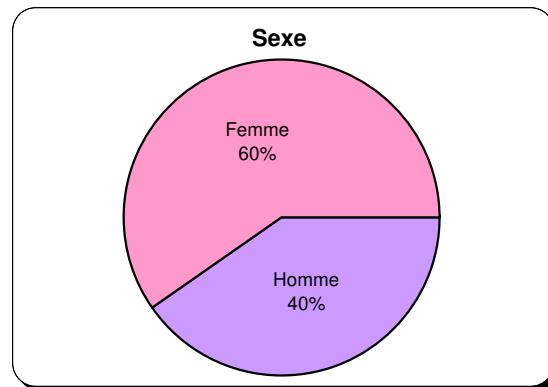
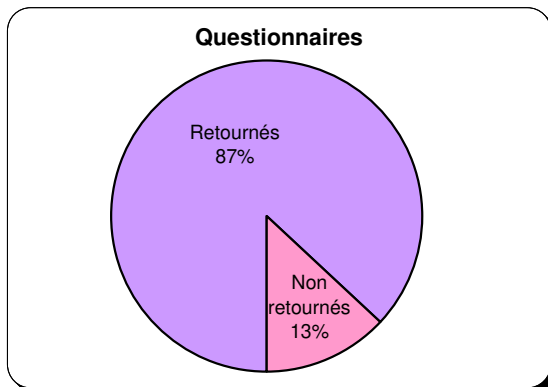
	Tranche d'âge
- de 60 ans	1
60 à 70 ans	7
70 à 80 ans	20
+ de 80 ans	42

	Situation familiale
Seul(e)	63
En couple	4

	Sexe
Homme	25
Femme	37

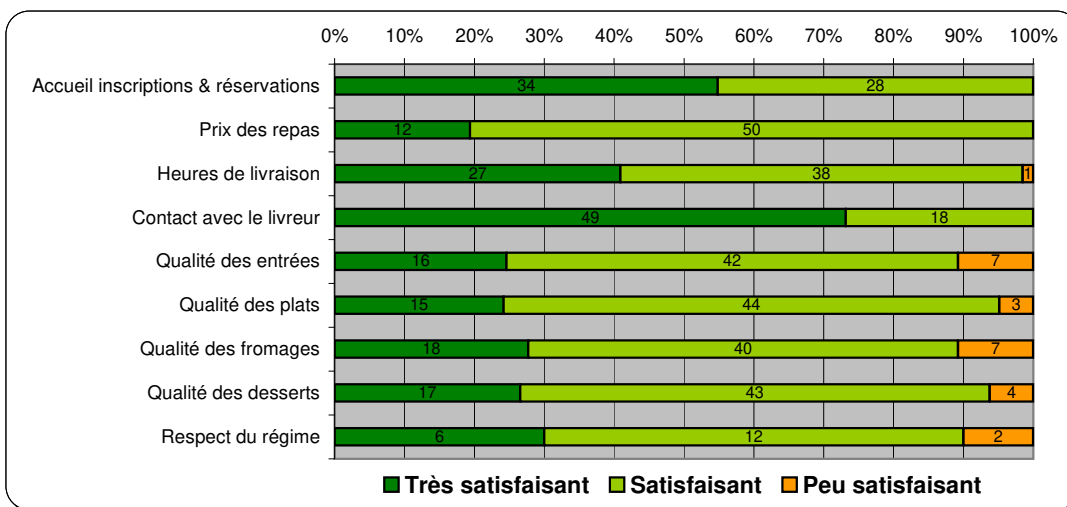
	Régime
Aucun	46
Diabétique	7
Diab. sans sel	4
Sans sel	8

	Repas/semaine
1 à plusieurs fois	17
Sauf week-end	12
Tous les jours	35



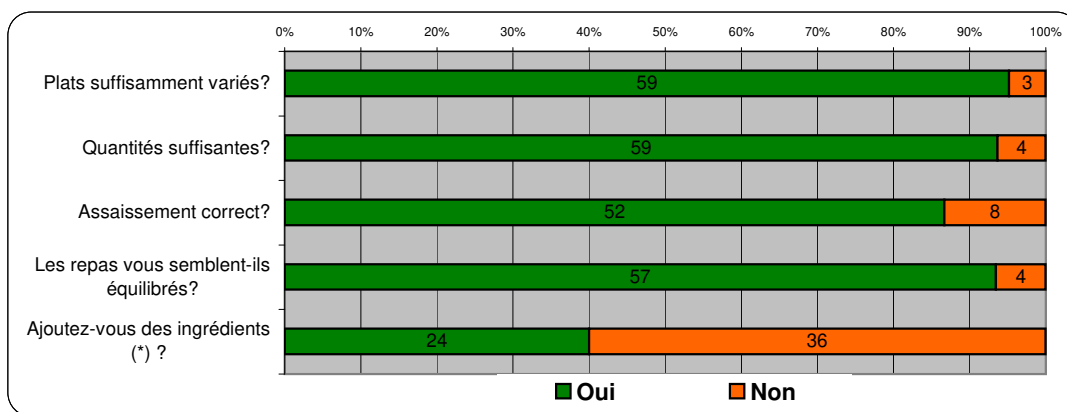
Résultats de l'enquête de satisfaction sur le portage à domicile pour 2021

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant
Accueil inscriptions & réservations	34	28	
Prix des repas	12	50	
Heures de livraison	27	38	1
Contact avec le livreur	49	18	
Qualité des entrées	16	42	7
Qualité des plats	15	44	3
Qualité des fromages	18	40	7
Qualité des desserts	17	43	4
Respect du régime	6	12	2



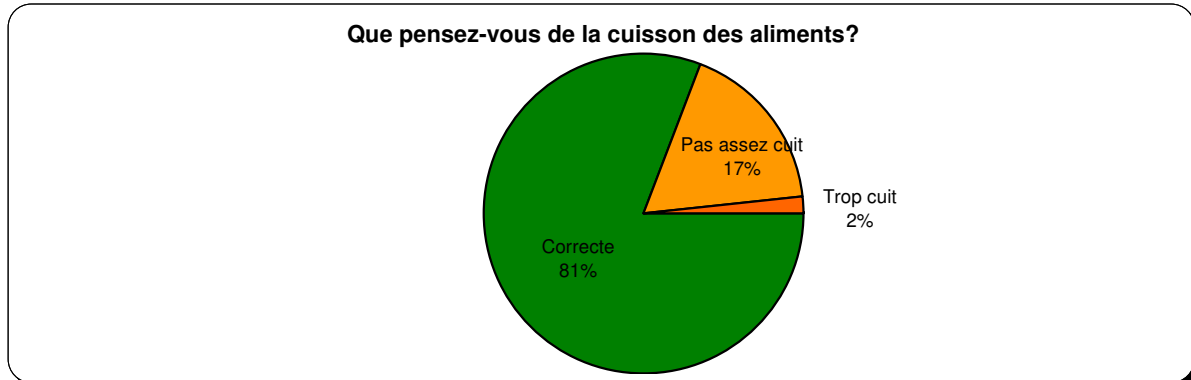
	Oui	Non
Plats suffisamment variés?	59	3
Quantités suffisantes?	59	4
Assaisonnement correct?	52	8
Les repas vous semblent-ils équilibrés?	57	4
Ajoutez-vous des ingrédients (*) ?	24	36

(*) : sel, poivre, vinaigrette, beurre, crème, mayonnaise, ail,...

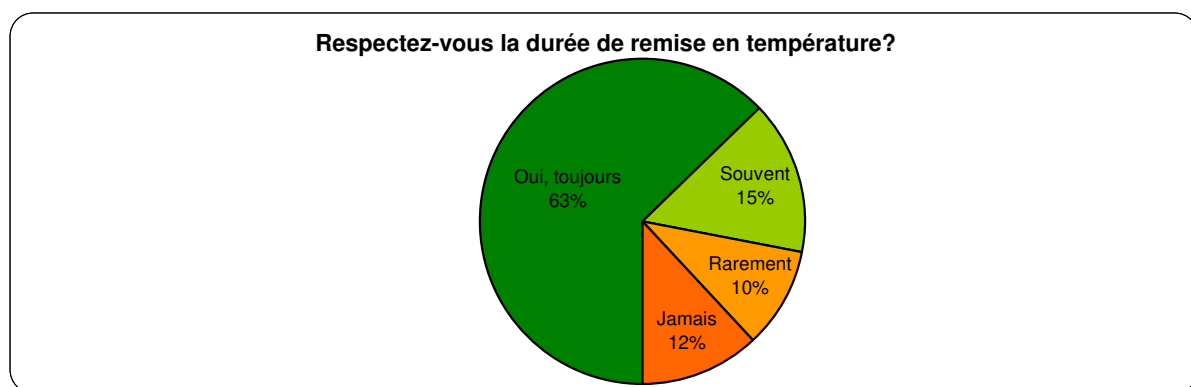


Résultats de l'enquête de satisfaction sur le portage à domicile pour 2021

	Correcte	Pas assez cuit	Trop cuit
Que pensez-vous de la cuisson des aliments?	51	11	1



	Oui, toujours	Souvent	Rarement	Jamais
Respectez-vous la durée de remise en température?	37	9	6	7



	Convenable	Trop importante	Insuffisante
Que pensez-vous de la quantité de sauce?	45	12	5

